

POLÍTICA DE CALIDAD

ED 3.2 15/06/18

El propósito de la organización Molles RAMGUES Barcelona, S.L. es satisfacer las expectativas de nuestros clientes en cuanto a la calidad del producto, prestaciones, plazos de entrega, precio y servicios.

Por ello hemos definido e implantado un sistema de gestión de la calidad acorde a nuestros objetivos y a nuestra actividad según la norma ISO 9001:2015.

Mantenemos una buena comunicación con todos nuestros clientes para conocer con exactitud cuáles son sus necesidades y maximizar su grado de satisfacción.

Gracias a los materiales y a los recursos técnicos y humanos de que disponemos, podemos ofrecer productos de alta calidad a precios competitivos que serán recibidos por nuestros clientes en perfectas condiciones.

Mantenemos una buena relación con nuestros proveedores basada en la confianza mutua que nos permite colaborar en equipo para conseguir la calidad exigida en el producto final.

Procuramos la prevención, reducción y eliminación de nuestras deficiencias en la calidad, fijando objetivos para conseguir una mejora continua y alcanzar el nivel de cero defectos. Siempre con el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes.

El responsable del departamento de calidad tiene autoridad para parar la producción, cuando no se estén cumpliendo las especificaciones definidas para el proceso o producto.

Procuramos que todos nuestros empleados se sientan implicados, motivados y adecuadamente formados para conseguir una mejora continua, aportando ideas fruto de su experiencia y especialización. Se mantiene un buen ambiente de trabajo entre la plantilla, así como una buena comunicación entre todos los miembros de la organización.

Asimismo, es objetivo prioritario de la organización mantener y preservar el medio ambiente, la salud laboral de nuestros empleados y mantener un buen ambiente de trabajo.

Esta política de calidad está aprobada por el gerente de la organización, el Sr. David Nogués Blanco.